

Договір публічної оферти

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТИМА ЕДЬЮКЕЙШН» (код ЄДРПОУ 43791759), створеного та існуючого згідно зі законодавством України, в особі Генерального директора Міщук Світлани Григорівни, яка діє на підставі **Статуту**, місцезнаходження: Україна, 03126, м. Київ, б. Гавела Вацлава, буд 81, к.32, що іменується надалі «Виконавець», з однієї сторони, та особа, яка приєдналась до цього Договору шляхом прийняття пропозиції укласти цей Договір на умовах, визначених Виконавцем, що іменується надалі «Замовник», з іншої сторони, надалі разом – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір про надання послуг (надалі – «Договір») про наступне:

Загальні положення:

Договір є договором приєднання для будь-якої особи (Замовника), що замовляє послуги консультування з питань освіти, що можуть включати зокрема рекомендації: з вибору освітніх напрямів, надавачів освітніх послуг, підготовки документів, а також інші аналогічні послуги (надалі – Послуги). Надання Послуг здійснюється за допомогою Інформаційно-комунікаційних технологій. Виконавець пропонує укласти Договір будь-якій особі. Договір викладено в стандартній і незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

У разі прийняття викладених нижче умов фізична особа (Замовник), яка акцептує (приймає) цю оферту, здійснює оплату Послуг Виконавцю, відповідно до умов цієї публічної оферти.

Договір вважається укладеним у порядку ст. 642 ЦКУ і він набуває законної сили з моменту здійснення Замовником дій, передбачених п. 2.1. Договору, що означає повне і беззастережне прийняття Сторонами всіх умов Договору без будь-яких винятків та/або обмежень (акцепт).

Категорії платної інформації (матеріалів) визначаються Виконавцем самостійно.

Визначення:

Інформаційно-комунікаційні технології – технології забезпечення організації надання Послуг у форматі онлайн за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення та засобів інформаційно-комунікаційного зв'язку, у тому числі Інтернету.

Виконавець – ТОВ «Оптіма Едьюкейшн»

Договір – цей Договір про надання послуг.

Замовник – фізична особа, яка є матір'ю, батьком чи опікуном Отримувача, діє в інтересах Отримувача, досягла 18-ти років, має повну цивільну дієздатність, ознайоmlена з умовами цього Договору, і яка замовляє та оплачує Послуги.

Отримувач – фізична особа, що безпосередньо споживає Послуги. У випадку, якщо Замовник безпосередньо споживає Послуги, то Замовник є Отримувачем.

Послуги – послуги з надання консультацій та рекомендацій з питань освіти.

Пакет послуг – обсяг Послуг, інформація про які доступна за посиланням: <https://europe-study.pro/>.

Сайт – вебсайт Виконавця, що доступний за адресою в мережі Інтернет: <https://europe-study.pro/>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець за рахунок коштів Замовника надає Послуги для Отримувача та/або Замовника. Послуги, що надаються за цим Договором, включають в себе Пакети послуг (в залежності від виду Пакету), які містяться за посиланням: <https://europe-study.pro/>.
- 1.2. Надходження оплати на рахунок Виконавця від Замовника є прийняттям (акцептом) Договору (оферти), що означає повне і беззастережне прийняття Замовником умов Договору.
- 1.3. Якщо Замовник повністю або частково не згоден з умовами цього Договору, укладення його є неможливим.
- 1.4. Виконавець не несе відповідальності за наявність у Замовника та Отримувача безперебійного доступу до Інтернету, в тому числі до Інформаційно-комунікаційних технологій та їх належної роботи.
- 1.5. На Освітній платформі можуть бути додатково встановлені умови надання інформації, використання окремих ресурсів, контенту, політики конфіденційності та захисту персональних даних та ін.
- 1.6. Виконавець не несе відповідальності за повну або часткову втрату контенту Сайту, а також за недостатню якість або швидкість перегляду такого контенту (матеріалів).
- 1.7. Матеріали (контент) не може бути використані третіми особами для публічного перегляду і в комерційних цілях без письмової згоди Виконавця.
- 1.8. Замовник та Отримувач користуються Послугами виключно на власний ризик. Замовник самостійно несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні його комп'ютеру та даним. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність цілям та очікуванням Замовника та Отримувача.

2. ПОРЯДОК Й УМОВИ ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Для замовлення Послуг Замовнику необхідно:
 - 2.1.1. Подати заявку на отримання Послуг шляхом заповнення всіх необхідних полів реєстраційної форми через Сайт;
 - 2.1.2. У разі потреби - отримати усну консультацію представника Виконавця щодо Послуг;
 - 2.1.3. Обрати необхідний Пакет послуг відповідно до Договору;
 - 2.1.4. Уважно ознайомитися з умовами Договору та прийняти його, ознайомитись із повідомленнями Виконавця щодо замовленого Пакету послуг та вартості таких Послуг (надалі – «Повідомлення»);
 - 2.1.5. Здійснити оплату за реквізитами Виконавця, зазначеними у цьому Договорі та/або у Повідомленні.
 - 2.1.6. Сторони погодили, що оплата вартості Послуг за цим Договором може бути здійснена іншою особою, яка діє від імені та в інтересах Замовника. Достатнім підтвердженням того, що такий платіж зроблено платником за цим Договором є зазначення у призначенні платежу відповідних реквізитів.
- 2.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах 100 % передоплати. Водночас Виконавець попереджає Замовника, а Замовник розуміє і погоджується з тим, що банк може стягувати, понад вартість Послуг, будь-якого роду комісії та збори, надаючи свої послуги лише у разі, якщо такі комісії і збори будуть оплачені користувачем. Інформацію про такі комісії і збори (при їх наявності) Замовник самостійно може дізнатися у банку. Комісії та збори не повертаються і не відшкодовуються Виконавцем. Вартість Пакетів послуг для Замовників доступна на Сайті за посиланням: <https://europe-study.pro/>.
- 2.3. Вартість обраного Пакету послуг може також зазначатись у відповідних Повідомленнях Виконавця, що направляються Замовнику, після отримання яких Замовник здійснює оплату Послуг.
- 2.4. Усі ціни визначені без ПДВ.
- 2.5. Замовник послуг погоджується з тим, що у разі, якщо після укладення Договору з Виконавцем та оплати відповідного Пакету послуг Замовник відмовиться від Договору в односторонньому порядку (достроково розірве Договір), то грошові кошти, сплачені ним за Пакет послуг, поверненню не підлягають, а Послуги вважаються наданими в повному обсязі на суму вартості відповідного Пакету.

- 2.6. Виконавець має право в односторонньому порядку і без попереднього повідомлення Замовника змінювати умови цього Договору, наповнення Сайту, розміри Пакетів послуг та/або їх вартість тощо шляхом розміщення (зміни) відповідного документа (інформації) в новій редакції на Сайті.
- 2.7. Зміни умов цього Договору набирають чинності з моменту опублікування на Сайті.
- 2.8. Зміни, що стосуються Пакетів послуг (їх вартості та наповнення) застосовуються тільки для Послуг, замовлених після такої зміни.
- 2.9. Замовник має право змінити обраний Пакет послуг на Сайті або шляхом звернення до представника Виконавця за адресою електронної пошти чи за номерами телефонів, вказаних на Сайті. Зміна Пакету послуг відбувається після здійснення повної оплати вартості нового Пакету послуг.
- 2.10. Відмова від Послуг після їх оплати є неможливою.
- 2.11. Вартість Послуги, що була не надана або надана не в повному обсязі з причини відсутності своєчасної оплати зі сторони Замовника, не повертається.
- 2.12. Якщо оплата за Послуги не отримана, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору та припинити надання Послуг.

3. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Пакет послуг, зокрема його зміна в будь-який час, є виключним правом Виконавця та не потребує згоди Замовника з урахуванням положень п. 2.8. Договору.
- 3.2. Тривалість надання Послуг визначається згідно з обраним Пакетом послуг.
- 3.3. Послуги надаються за умови їх оплати та повного (достатнього) надання визначеного Виконавцем пакету документів та/або інформації.
- 3.4. Будь-які повідомлення, надіслані Виконавцем на адресу електронної пошти, надану Замовником, вважаються належним доведенням таких повідомлень до відома Замовника.
- 3.5. Сторонами для виконання даного Договору може застосовуватися електронний документообіг із накладенням електронного цифрового підпису.

4. ЗАМОВНИК НЕ МАЄ ПРАВА

- 4.1. Реєструватися як інша особа.
- 4.2. Вводити в оману інших замовників та Виконавця щодо своєї особи, використовуючи реєстраційні дані іншої людини; навмисне спотворювати уявлення про самого себе, свій вік або свої відносини з іншими особами, в тому числі з Отримувачем, або з іншими організаціями.
- 4.3. Передавати реєстраційні дані, логін та пароль для доступу в систему іншим особам.
- 4.4. Намагатися будь-яким способом, зокрема шляхом підбору пароля, зламу або інших дій, отримувати доступ до чужих логінів і паролів.
- 4.5. Використовувати автоматизовані програми взаємодії з Сайтом і його сервісами, розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми.

5. ЗАМОВНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ

- 5.1. Забезпечити Виконавця повною, достовірною інформацією та документами, необхідними для належного надання Послуг.
- 5.2. Дотримуватись положень цього Договору з метою забезпечення отримання Послуг відповідно до умов цього Договору.
- 5.3. Прийняти надані Виконавцем Послуги за Актом наданих послуг.

6. ВИКЛЮЧНІ ПРАВА ТА ГАРАНТІЇ ВИКОНАВЦЯ

- 6.1. Цей Договір не передбачає надання жодних прав та дозволів Замовникам на використання Сайту будь-яким іншим способом, крім тих, що визначені її функціональними можливостями та необхідними для надання Послуг.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Замовник несе повну відповідальність за достовірність інформації та даних, вказаних ним при оплаті послуг Виконавця.
- 7.2. Замовник не має права вказувати при реєстрації будь-які персональні дані третіх осіб, включаючи контактні дані (адреса, телефон, електронна пошта), відмінних від нього та/або Отримувача.
- 7.3. У разі пред'явлення до Виконавця претензій з боку третіх осіб у зв'язку з використанням персональних даних, суб'єктами яких вони є, і наданих Виконавцю Замовником, у тому числі персональних даних Отримувача, Замовник зобов'язується самостійно і за свій рахунок врегулювати всі такі претензії і судові позови та відшкодувати Виконавцю понесені останнім у зв'язку з цим витрати.
- 7.4. У разі виявлення Виконавцем факту повідомлення Замовником недостовірної інформації або персональних даних Виконавець має право призупинити, обмежити або припинити надання Послуг Замовнику та Отримувачу, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Замовникові та/або Отримувачу такою дією.
- 7.5. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор), включаючи: дії органів державної влади, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, збої в енергетичних або телекомунікаційних мережах (зокрема порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання, планові, екстрені відключення електроенергії і т. п.), війна, військові дії, страйки, громадянські заворушення, безлади, будь-які інші обставини, не обмежуючись перерахованим, які можуть вплинути на виконання Виконавцем умов Договору і невідконтрольні йому.
- 7.6. Виконавець також не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, а також не компенсує збитки, що виникли в тому числі, але не обмежуючись, в результаті: протиправних дій користувачів; неправомірних дій третіх осіб, спрямованих на порушення інформаційної безпеки або нормального функціонування Інформаційно-комунікаційних технологій; збоїв у роботі Інформаційно-комунікаційних технологій, викликаних помилками в коді, комп'ютерними вірусами та іншими сторонніми фрагментами коду в програмному забезпеченні, зокрема пов'язаних з діями третіх осіб; відсутності (неможливості встановлення, припинення та ін.) або недостатньої швидкості інтернет-з'єднань між сервером Замовника і сервером Інформаційно-комунікаційних технологій; відсутності електроенергії, в тому числі через планові, екстрені відключення електроенергії, поломку обладнання чи ліній електропередачі тощо; інших випадків, пов'язаних з діями / бездіяльністю третіх осіб, спрямованих на погіршення загальної ситуації з використанням глобальної мережі Інтернет та/або комп'ютерного обладнання, що існувала на момент укладення Договору, тощо.
- 7.7. Всі суперечки, що впливають з правовідносин щодо Договору, вирішуються шляхом переговорів.
- 7.8. У разі порушення Замовником цього Договору Виконавець має право обмежити або припинити надання Послуг, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Замовникові та/або Слухачеві такою дією. Водночас невикористаний залишок грошових коштів за період, що залишився, не повертається Замовникові.
- 7.9. Виконавець не несе відповідальності у випадку неможливості надавати та/або отримувати Послуги з причин, що не залежать від Сторін, зокрема внаслідок відсутності зв'язку, в тому числі Інтернету, електроенергії у Замовника, Отримувача та/або Виконавця, несправності чи пошкодження ліній зв'язку чи ліній електропередачі тощо.
- 7.10. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством.
- 7.11. У разі дострокового розірвання Договору внаслідок порушення Виконавцем договірних зобов'язань кошти, що були внесені Замовником як оплата за надання Послуг та невикористані після дати розірвання Договору, повертаються Замовнику.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір діє протягом строку надання Послуг за Договором.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Кожна зі Сторін даного Договору буде зберігати конфіденційність отриманої від іншої Сторони технічної, фінансової, комерційної та іншої інформації та здійснить усі можливі заходи, щоб зберегти отриману інформацію від розголошення згідно чинного законодавства України.

9.2. Передача інформації третім особам, публікування або інше розголошення такої інформації в період дії даного Договору та після його закінчення або розірвання може здійснюватись виключно з письмової згоди протилежної Сторони, незалежно від причин розірвання Договору.

9.3. Дія пп. 9.1 та 9.2 цього Договору не розповсюджується на випадки надання Сторонами встановлених форм звітності, які прямо передбачені чинним законодавством України, залучення юридичних консультантів.

9.4. На виконання Закону України «Про захист персональних даних» Замовник як суб'єкт персональних даних надає дозвіл ТОВ «Оптіма Едьюкейшн» як Виконавцю, на обробку своїх персональних даних, а також персональних даних Отримувача, що надані Замовником та/або зазначаються ним протягом дії Договору (надалі – «Персональні Дані»), з метою виконання зобов'язань Виконавця за правовідносинами між Сторонами в межах виконання умов цього Договору. Замовник засвідчує, що належним чином повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Виконавець є володільцем Персональних Даних.

9.5. Виконавець здійснює обробку Персональних Даних протягом строку, необхідного відповідно до мети обробки Персональних Даних, визначеної цим Договором та законами України. Персональні Дані передаються належним розпорядникам персональних даних відповідно до закону.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОПТИМА ЕДЬЮКЕЙШН"

ЄДРПОУ 43791759

ІВАН UA743052990000026001016225871, АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

03126, місто Київ, б.Гавела Вацлава, буд. 81, кв. 32

Платник єдиного податку 3 група, 5%

Генеральний директор Міщук Світлана Григорівна